

Adaptado de

**ELEMENTOS A CONSIDERAR PARA LA MODERNIZACION DE LA
GESTION DOCENTE UNIVERSITARIA**

Luis Eduardo González F.

**CENTRO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO, CINDA
Santiago de Chile, 1996**

LA GESTION DE LA DOCENCIA

La docencia, entendida como función docente, incluye un conjunto de tareas que dado su complejidad y magnitud requieren ser asumidas con un alto grado de profesionalización.

Existe una gran variedad de condicionantes para al gestión docente, dependiendo del tipo de institución, de su tamaño, de su localización, de sus carácter publico o privado, de la modalidad preferencial para implementar la docencia (presencial, tradicional, no convencional, o no presencial) y del nivel en que se imparte (pregrado o postgrado). Sin embargo en general se pueden establecer cinco rubros en la gestión docente: la gestión del currículo, la gestión de asuntos estudiantiles, la gestión del personal docente, la gestión de los recursos materiales y de información, y la planificación y la evaluación global de la función docente. Por cierto se trata de aspectos traslapados e interactivos que solo se pueden diferenciar para efectos analíticos.

1 Gestión curricular

La gestión curricular es el conjunto de elementos que conforman la definición y administración del currículo en una universidad. Es sin duda el aspecto mas sustantivo de la gestión de la docencia y el que requiere un mayor grado de especialización y conocimientos técnicos.

Entre algunas de las funciones y tareas que corresponden a este ámbito se pueden destacar:

La definición de concepciones curriculares.

El análisis y la determinación cuantitativa y cualitativa de la demanda por carrera y programa.

El diseño de perfiles profesionales.

La elaboración de planes de los estudio para cada carrera y programa que operacionalicen los perfiles.

La confección detallada de programas para cada actividad docente.

El proceso de evaluación y actualización permanente de perfiles, planes y programas.

2 Gestión de asuntos estudiantiles

Corresponde a todas las tareas asociadas a la atención del estudiante en su paso por la universidad, algunas de las cuales son colindantes con la docencia propiamente tal. Entre las más relevantes se pueden citar:

La promoción y difusión de las carreras y programas que imparte la universidad.

La selección de los postulantes, el proceso de admisión y de inscripción en carreras o programas.

El registro de los estudiantes en las actividades docentes y control individual del avance en la malla curricular (aprobaciones, reprobaciones, retiros, congelamientos, etc.).

El proceso de orientación y tutoría al estudiante.

El otorgamiento de certificados, diplomas, títulos y grados académicos

La especificación del calendario escolar, la definición de turnos y jornadas, la determinación de los horarios.

La organización y apoyo a actividades deportivas, culturales y extraprogramáticas tendientes a contribuir a la formación integral del alumno.

El apoyo a las organizaciones estudiantiles.

El bienestar estudiantil y los servicios a los estudiantes (salud, alimentación y casinos, becas, asistencia social, etc.).

3 Gestión de personal docente

Dice relación con todo el desarrollo del cuerpo docente de la universidad. Entre las tareas más relevantes se pueden señalar:

La definición de los criterios de contratación del personal,

La convocatoria al personal docente, que implica los llamados a concursos o la detección del personal calificado para ejercer docencia.

Los procesos de selección del personal docente, vía opiniones de pares, concursos de antecedentes u oposición y su posterior contratación.

La definición de carga horaria.

La especificación e implementación del perfeccionamiento pedagógico y en la especialidad del personal docente.

El diseño e implementación de un sistema de evaluación del personal docente y del proceso de jerarquización y desarrollo de la carrera académica.

4 Gestión de los recursos materiales y de información

Consiste en determinar las necesidades, asegurar la disponibilidad y logra un buen uso de los recursos de infraestructura, equipamiento y de apoyo en información para la docencia. Entre las tareas mas frecuentes en este rubro se tienen:

La especificación de los requerimientos de infraestructura.

El proceso de racionalización y optimización del uso de salas laboratorios y talleres.

El sistema de planificación, control de adquisición y de disponibilidad de equipamiento, medios y materiales de apoyo a la enseñanza.

El control sobre la demanda y la disponibilidad de bibliotecas y recursos informáticos.

5 Planificación y evaluación global de la docencia

Corresponden a los procesos generales de gestión de la docencia en forma globalizada. Entre las principales tareas que corresponden a este ámbito están:

La planificación general de la docencia. Ello implica definir políticas y estrategias docentes a nivel institucional, establecer metas operativas, asignar tareas y responsabilidades para los distintos estamentos y unidades.

La generación de propuestas de normativas y reglamentos sobre la función docente.

La evaluación de la función docente,

BUSQUEDA DE UN NUEVO PARADIGMA DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

De acuerdo a los antecedentes el modelo tradicional de la docencia universitaria resulta desactualizado para atender las nuevas demandas del desarrollo en la era post industrial, por lo que la mayor parte de las instituciones de educación superior se han visto obligadas a generar cambios tanto en su estructura como en su actividad académica. Estos cambios son especialmente relevantes en la función docente.

Por este motivo se considera que sería de interés iniciar estos nuevos estudios cuyo propósito sería elaborar un modelo general, flexible, de la gestión de la docencia universitaria, que considere en forma sistemática el conjunto de conceptos, principios y mecanismos básicos que lo deberían integrar, así como de las interrelaciones de sus componentes. Esto significaría una readecuación de las instituciones de la docencia superior a las demandas cambiantes del medio externo

Entre los temas que debieran ser abordados se sugieren los siguientes:

Desarrollo de un nuevo paradigma para la educación superior, que incorpore diversos elementos asociados a las nuevas demandas, con una población estudiantil más diversificada y con una visión diferente de los requerimientos de la formación profesional. Se sugiere en concreto Estudiar las demandas futuras reales que tendrá la educación superior (orientación al cliente, que es considerado como una de las componentes de la calidad de la educación). Esto debiera incluir consultas al sector productivo y a los egresados de diferentes carreras. Existen también experiencias de vinculación y articulación entre docencia e investigación.

Diversas formas de estructura curricular (ciclos básicos, salidas intermedias, acreditación de conocimientos relevantes, educación continua, etc.) que respondan a una demanda diversificada, que sienten las bases del autoperfeccionamiento de los egresados y consideren la lógica de la educación permanente. Se sugiere revisar y proponer posibles cambios en la estructura curricular en la perspectiva de la educación permanente. Esto implicaría flexibilización del currículo, opciones de salidas intermedias, ciclos básicos, ofrecer estudios generales, cursos de especialización, diplomados, post títulos, post grados, etc. Así mismo se debería considerar el reconocimiento y validación de conocimientos

relevantes, el reconocimiento de estudios, estructuración de programas interdisciplinarios, etc.

Uno de los aspectos más relevantes sería el estudio de nuevas metodologías docentes. Entre los aspectos que se deberían tratar en este tema se sugiere considerar, el nuevo papel del profesor, nuevas relaciones profesor-alumno, nuevas formas de enseñanza, profundizar en el conocimiento de los procesos cognitivos y su incidencia en la conformación de los currículos y en la organización de la enseñanza, incluyendo aspectos tales como estilos cognitivos, desarrollo de una mentalidad abierta, y sobre todo educación centrada en los aprendizajes y búsqueda de la calidad a través de estos. Se propone específicamente estudiar los modos de incorporar nuevas formas de enseñanza que consideren el desarrollo de la creatividad la vinculación con la actividad productiva, el trabajo personal intensivo, la pedagogía activa (educación no presencial o virtual).

Incluir en las actividades docentes la utilización de nuevos recursos de aprendizaje y de transferencia de información (uso de multimedios, uso de redes de información, etc.) que permitan una dinamización de la enseñanza y potencien para el auto aprendizaje. En este tema se propone centrar el interés en la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas a la docencia y los servicios de apoyo. Esto es el uso de multimedios audiovisuales y computadores, así como la optimización de los servicios de búsqueda y recuperación de información.

Incorporación de procedimientos de evaluación, orientados a mejorar la calidad de la docencia en sus diferentes dimensiones. Las evaluaciones de instituciones y programas concluirían en una acreditación de los mismos, tendientes a garantizar la fe pública, dar garantías a los beneficiarios, así como también a estimular la superación intrainstitucional. En este tema se considera importante profundizar en el análisis conceptual y operativo amplio de la evaluación en la universidad, como elemento fundamental de la gestión de la función docente, considerando no sólo aspectos como la evaluación institucional y de programas. sino también evaluación docente del profesor por los alumnos, la evaluación del aprendizaje y desempeño de los estudiantes y la evaluación de los académicos con fines de jerarquización. En esta perspectiva se considera

importante el desarrollo de un marco básico sobre acreditación de programas profesionales que contribuya a la formulación de sistemas nacionales de acreditación que, respetando las características y condiciones nacionales, asegure que sus programas cumplan con estándares y requisitos de calidad reconocidos internacionalmente.