

**DESAFIOS Y PERSPECTIVAS EN LA DOCENCIA SUPERIOR
DE AMERICA LATINA**

**Santiago
Julio de 1995**

PRESENTACION

El Programa de Políticas y Gestión Universitaria de CINDA ha trabajado desde 1980 en la perspectiva de perfeccionar la función docente en la región.

Con esta perspectiva en 1993 se planteó un proyecto de investigación interinstitucional que permitiera determinar el estado de avance de las universidades en relación al desarrollo y aplicación de modelos y estrategias innovativas para la formación de profesionales en América Latina; así como identificar conceptos valores, políticas y objetivos sobre los cuales hubiera consenso, con miras a orientar proyectos futuros destinados a adecuar la universidad a las nuevas demandas productivas y sociales.

Dentro de este proyecto se realizaron dos reuniones técnicas, ambas en Chile. La primera en la Universidad Católica de Valparaíso, llevada a efecto en mayo de 1994. La segunda realizada en la Universidad de Concepción en octubre de 1994, coincidiendo con la Junta Directiva de CINDA.

El Presente libro que corresponde al duodécimo de la serie de publicaciones sobre docencia universitaria da cuenta de los resultados de la investigación interinstitucional de CINDA. Para estos efectos recoge una selección de documentos presentados a las dos reuniones técnicas y algunas ponencias referidas al tema presentadas por los rectores participantes en la Junta Directiva de 1994.

Cabe destacar que los aspectos mas conceptuales referidos a al cambio y la innovación fueron tratados en una publicación anterior, cuyos contenidos se utilizan como referentes fundamentales para este trabajo

El libro se ha organizado en cuatro capítulos precedidos de una introducción general. En segundo lugar se presentan algunos artículos que se refieren a las nuevas demandas y desafíos. A continuación se presentan los resultados de la investigación interinstitucional. Finalmente se recogen las opiniones de autoridades y otros especialistas para concluir con una breve referencia a conclusiones y recomendaciones.

La edición del libro estuvo a cargo de Hernán Ayarza y Luis Eduardo González quienes desde sus inicios coordinan el Programa de Políticas y Gestión Universitaria de CINDA

INTRODUCCION

Antecedentes generales

Existe bastante consenso social en la actualidad en que el desarrollo socio-económico de los países está vinculado al nivel de conocimientos que posee su población, lo que a su vez es función de la capacidad de generar, adaptar y transferir dichos conocimientos. En ello a las universidades le corresponde un rol protagónico por excelencia, ya que en la región son las universidades continúan siendo las principales generadoras del conocimiento científico, las preparadoras de los recursos humanos con mayor grado de especialización y las formadoras de los maestros que deben difundir los saberes en la sociedad.

Si bien la importancia de la educación superior para el desarrollo es de larga data, es en el último lustro cuando ha adquirido una mayor preponderancia en la región debido a las posturas de algunos organismos internacionales. En efecto la importancia del conocimiento como eje de la modernización de los países ha sido desarrollada desde hace más de una década. A mediados de los ochenta se planteaba que el factor "innovación o progreso técnico" que corresponde a la incorporación de conocimiento a la producción podría equivaler a más del 50% del crecimiento⁽¹⁾.

Por su parte CINDA ha desarrollado desde hace bastante tiempo un modelo en el cual aplica el conocimiento científico a la producción de bienes y servicios mediante las funciones de incorporación, adecuación, y utilización de los saberes, que junto con la educación constituyen cuatro subsistemas del desarrollo científico tecnológico⁽²⁾.

Esta idea del conocimiento como base del desarrollo ha sido planteada explícitamente con nuevos bríos en una publicación de comienzos de los años 90 en el cual se demuestra que no puede haber progreso sin un apoyo de una fuerza laboral calificada ⁽³⁾

En América Latina la capacidad científica y tecnológica de los países se da en las

¹ Saez S. Ciencia Tecnología y Desarrollo. SOTEC Santiago 1984.

² CINDA El Sistema de Desarrollo Científico y Tecnológico en la Región Andina CINDA, Santiago 1978.

³ CEPAL Unesco Educación y Conocimiento: Eje de la transformación productiva con equidad. Naciones Unidas Santiago de Chile 1992.

universidades, porque ellas cuentan con la mayor parte del personal docente y científico altamente especializado, así como de instalaciones y equipos y laboratorios, por lo cual,- a diferencia de lo que ocurre en los países desarrollados - se realiza en ellas casi la totalidad de la labor investigativa nacional y de formación de investigadores y profesionales cultos con capacidad técnica política y social adecuada a la realidad de los tiempos.

La universidad Latinoamericana por tanto no puede permanecer ajena a los procesos de transformación productiva que están ocurriendo en la región. En efecto, los desafíos que plantea el crecimiento exponencial de conocimientos, tecnologías avanzadas en todos los campos de la actividad humana, así como el incremento extraordinario de las redes informáticas, el enfoque multidisciplinario de los problemas que surgen de la ecología y de otras nuevas situaciones, enfrentan a la universidad a la necesidad de investigar y experimentar en relación a los cambios que es necesario introducir en ella, con el propósito de lograr un mejoramiento sustantivo del proceso docente.

Teniendo en consideración el entorno actual es evidente que las metodologías docentes tradicionales, son inadecuada para las exigencias que actualmente tienen las universidades. Por tanto, debe ser reemplazada por otras más dinámicas y participativas, que capaciten al profesional para detectar oportunidades, riesgos y ventajas competitivas, contribuyendo en forma cabal al crecimiento, desarrollo y calidad de vida de la sociedad y a su propia realización profesional y personal.

Esta realidad requiere la incorporación de nuevos modelos, métodos y tecnologías a las estructuras curriculares para lograr una adecuada formación de investigadores y profesionales.

Se constata además que existen ciertas condiciones en las cuales los cambios derivados del desarrollo social y económico, fuertemente influido por el avance de la ciencia y de la tecnología y por las transformaciones sociales, dejan obsoletos muchas de las formas conocidas de enfocar los problemas, obligando a generar nuevas concepciones.

Se puede apreciar en síntesis que los nuevos requerimientos para la educación superior son, cada vez más distintos a los convencionales y por tanto se puede señalar la necesidad de iniciar un proceso de "reingeniería" de la institución universitaria en su conjunto. Eso significa que no sólo basta con introducir algunos cambios u optimizar el modelo actual, sino que se requiere repensar y rediseñar nuevos paradigmas para la educación superior en su conjunto.

Uno de las situaciones de contexto que han ocurrido durante las últimas décadas, y que obliga a replantearse los modelos docentes en la universidad en América Latina y El Caribe, ha sido el rápido incremento de la demanda por

educación superior. Por lo demás, Esta demanda seguirá creciendo al corto plazo, ya que de los 45 millones de jóvenes que actualmente están en el tramo de edad de los 20 a 24 años se pasará a 51 millones en el año 2005, tendiendo a estabilizarse alrededor de los 56 millones en el mediano plazo⁽⁴⁾.

Este crecimiento vegetativo de la población joven, el incremento de los años de escolaridad promedio de los países, sumado a la incorporación de la mujer a los estudios superiores y la inserción de personas de mayor edad que se reintegran a la universidad ha redundado en un notable aumento del número de estudiantes. Es así como países menos desarrollados tienen a veces una cobertura en la educación superior mayores a las de los países desarrollados. Así por ejemplo, en Argentina el equivalente al 43% de la población de 20 a 24 años está en la educación superior, en Perú es el 39% y en Uruguay 32%. Estos guarismos son comparables con los de España con un 41.% de Italia con un 35% o de Suecia con un 37%⁽⁵⁾.

El significativo número de estudiantes a los cuales debe entregárseles un servicio educativo y la fuerte presión social por incrementar los niveles educacionales de los jóvenes, respaldan la imperiosa necesidad de cambios, en especial por medio de la incorporación de nuevas formas de interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ello implica de definir nuevas alternativas opciones para agilizar el proceso de ajuste de la educación post secundaria a los requerimientos reales, hacer más factible las transformaciones y, simultáneamente, disponer de los mecanismos y el equipamiento pertinente para llevar adelante los nuevos de enseñanza aprendizaje que demanda el sector productivo.

CINDA, en el Área de Gestión y Política Universitaria, ha llevado a cabo una serie de estudios sobre calidad de la docencia universitaria, con el propósito de identificar y evaluar la incidencia que tienen, en la modernización y cambio de la función docente universitaria factores como la pedagogía universitaria, las nuevas conceptualizaciones de la docencia superior, la gestión académica y administrativa, la evaluación, la acreditación, etc.

Durante los últimos años estas actividades han permitido identificar experiencias innovativas en cuanto a la aplicación de estrategias y políticas favorables al cambio, a la incorporación de nuevos medios y métodos, pretendiendo evaluar en la medida de lo posible, su impacto en el proceso

⁴ United Nations The sex and Age Distribution of the World Population The 1994 Revision. New York 1994 pag 93. Se tomó para efecto de las proyecciones la estimación media.

⁵ Unesco, Anuario estadístico 1994 Unesco París 1994. Tabla 3.2

enseñanza-aprendizaje y la posibilidad de lograr una actitud más positiva del profesorado frente al cambio y las exigencias de capacitación y mentalidad éste requiere.

En el presente libro se abordan estos desafíos que se presentan respecto a nuevas estrategias y experiencias innovativas en la universidad actual. De los trabajos y experiencias compiladas se han derivado importantes consideraciones en relación con nuevas formas y maneras de adecuarse al cambio.

Nuevas formas y enfoques en la educación universitaria⁽⁶⁾.

Partiendo de la concepción acuñada por la red de Universidades de CINDA, en el sentido que la docencia universitaria es algo complejo cuyo ámbito trasciende el del aula y el del proceso de enseñanza aprendizaje, surge la constatación que ninguna estrategia orientada al cambio, innovación y mejoramiento de la calidad de la educación universitaria podría centrarse sólo en el perfeccionamiento docente del profesor⁽⁷⁾ - como se consideró al iniciar los primeros estudios - sino que debe incluirse además un conjunto de acciones con la finalidad de estimular, facilitar y considerar adecuadamente los cambios institucionales y de actitudes en todos los actores involucrados para lograr dicho mejoramiento.

Esto supone, como ya se reiterado en los documentos anteriores, el trabajar en el ámbito amplio de la "docencia", una de las funciones de la universidad contemporánea, además de la "investigación" y la "extensión", y de las funciones no explícitas de apoyo, como son la "administración" y el "perfeccionamiento académico".

La función docente ha sido definida como toda acción universitaria tendiente a lograr un cambio cultural en las personas, cuyo aprendizaje debe ser debidamente evaluado y acreditado por medio de un sistema establecido, que de fe pública de ello. Son por tanto componentes de la función docente: la concepción educativa y curricular prevalente en la institución, las políticas docentes, los criterios de selección de profesores y estudiantes, la fijación de jornadas y horarios destinados a poblaciones estudiantiles diferentes, la selección

⁶ En esta parte se reiteran algunos conceptos, alguno de ellos extractado de párrafos prácticamente textuales de documentos anteriores. En especial del libro sobre Innovación en la Educación Universitaria en América Latina de 1993. Ello obedece a la idea de familiarizar al lector con la evolución conceptual que ha desarrollado el Programa de Políticas y Gestión Universitaria de CINDA.

⁷ Pedagogía Universitaria en América Latina. Evaluación y Proyecciones. CINDA, 1986.

de contenidos y de asignaturas correspondientes a cada grado o título profesional, lo referente a los métodos de enseñanza y a las técnicas y medios empleados en el proceso de enseñanza aprendizaje, a las interrelaciones que se establecen entre profesores y estudiantes, al clima educativo que impera en la institución, etc.

Al hablar de calidad de la docencia universitaria se debe reconocer, como se ha planteado en otras publicaciones anteriores⁽⁸⁾, que ella no existe como un término genérico y abstracto, sino como un patrón de referencia en relación a un marco valórico y conceptual. De ahí que no se pueda definir una sola calidad de la docencia, sino múltiples opciones, dependiendo del enfoque axiológico que la determina. Eso significa que cada institución puede tener su propia perspectiva sobre calidad y trabajar en función de las metas que de ella se derivan.

Lo anterior redundante en que en la docencia universitaria, es preciso trabajar con un esquema operativo de mejoramiento de la calidad, sustentado en ciertas dimensiones e indicadores que permitiendo evaluar la calidad, dejando abierta a cada universidad la posibilidad de optar por los grandes fines educativos que la orientan y determinan.

Uno de los resultados más importantes del trabajo mancomunado de especialistas de diversas universidades, que participaron en los proyectos ejecutados por CINDA anteriormente, fue la proposición de un modelo para evaluar la calidad de la docencia superior, que considera seis dimensiones: Estas son la "efectividad", la "eficiencia", la "eficacia", la "disponibilidad de los recursos", los "procesos" y la "relevancia". Para cada una de ellas se determinó un conjunto de indicadores que permiten evaluar la calidad de la función docente⁽⁹⁾ de manera simple y objetiva. Este modelo ha servido de base posteriormente a una serie de estudios y desarrollos conceptuales en relación a diversos aspectos relacionados con dicha calidad.

Para detectar los desafíos de la universidad actual, en CINDA se planteó un estudio que se centra en dos aspectos cualitativamente diferentes. El primero focalizado en el estudio de "modelos y estrategias innovativas" y el segundo referido a "experiencias innovativas y educación mediatizada"

Existen experiencias importantes que han permitido introducir nuevas formas de docencia en la educación universitaria entre las cuales se han destacado: los concursos de investigación, el desarrollo de proyectos

⁸ Ver el conjunto de libros publicados por CINDA en la línea de la pedagogía universitaria y el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

⁹ Calidad de la Docencia Universitaria en América Latina y El Caribe. CINDA; 1990.

institucionales, los premios a las innovaciones, la valorización en la carrera académica de las experiencias innovativas docentes en forma similar que las experiencias de investigación y otras.

Promover la innovación en la docencia no ha resultado ser tarea fácil para los especialistas. Este estudio, ejecutado en colaboración con varias universidades de la región, permitió conocer, sistematizar y evaluar experiencias sobre métodos y enfoques innovativos exitosos, que pudieran contribuir al diseño de estrategias adecuadas para la generación de cambios y la innovación en la universidad de América Latina y el Caribe.

Una de las innovaciones estratégicas más solicitadas por el sector productivo es la preparación de profesionales creativos. Frente a esto se pudo verificar que diversos centros universitarios, de varios países de la región, están desarrollando actualmente programas bien establecidos sobre creatividad y universidad.

El conocimiento de estas experiencias y sus resultados, analizados en las diferentes reuniones técnicas, ha mostrado la conveniencia de difundirlas para promover el desarrollo y la enseñanza de la creatividad en las universidades de la región con el fin de afrontar los cambios acelerados que se están produciendo en los países en América Latina y el Caribe.

Se concluye de los trabajos y de las experiencias que uno de los objetivos estratégicos del cambio en la educación universitaria, debiera ser la preparación de egresados con una mentalidad creativa e innovadora. Para lograrlo se necesita de desincentivar la reproducción rutinaria de los saberes y fomentar la creatividad en los educandos. En ello algunos países más desarrollados han logrado mayores avances que en la región

Otra de las innovaciones, de carácter más aplicado, se refiere a la utilización de medios didácticos, informática, computación y otros recursos educativos a la educación universitaria. En el contexto de este libro se consideró válido re-plantear el papel de los "medios y del material didáctico" en la docencia cuyo protagonismo ha sido oscilante desde un auge significativo con la introducción de la tecnología educativa hace ya veinte años una retroceso en la década siguiente y nuevamente han recobrado su importancia en los noventa⁽¹⁰⁾.

¹⁰ Anteriormente se hizo la distinción entre los "medios didácticos" y el "material docente" que se requiere para utilizar dichos medios y las técnicas necesarias para optimizar su aplicación y funcionamiento, en relación a lo cual se estima pertinente hacer algunas precisiones al respecto. Ver González Luis Eduardo Innovación en la Educación Universitaria en América Latina. En CINDA Innovación en la Educación Universitaria en América Latina. Modelos y Casos Página 32.

Aún así la clase expositiva tradicional, que es la forma actual de interacción más frecuente entre docentes y alumnos en la educación superior en la región, resulta cada vez más insuficiente para enfrentar la diversidad de presiones y demandas que los cambios ejercen sobre la enseñanza universitaria.

El análisis de la innovación en cuanto a recursos se ha planteado con el concepto acuñado por CINDA de "educación mediatizada en la cual la relación entre el profesor o un equipo de docentes y los estudiantes está intercedida por el uso de un conjunto de recursos de aprendizaje que facilita la intercomunicación entre ambos"⁽¹¹⁾. Las experiencias innovativas en la educación mediatizada en la región se focalizan en dos grandes áreas: recursos de aprendizaje e informática; y educación no presencial.

En cuanto a **los recursos de aprendizaje y la informática**, se puede señalar que en los últimos años ha surgido con fuerza excepcional el uso del computador, en sus variadas formas ⁽¹²⁾, pero en especial en como multimedio. Esto significa la fusión, en un equipamiento único, de diversos medios de transmisión interactiva de información

En la región se están realizando numerosas experiencias en el uso de computadores y recursos de aprendizaje las universidades, aunque existe muy poca información sobre evaluación de estas experiencias y sobre su impacto en el aprendizaje.

De ahí que en los capítulos siguientes se identifican y sistematizan algunas de estas experiencias, procurando también referirse a modelos y mecanismos de evaluación tanto para la producción como para la utilización de materiales y medios didácticos y muy en especial del computador

En cuanto a la **Educación no Presencial**⁽¹³⁾ se relevan y analizan en el presente libro algunas experiencias concretas que muestran la factibilidad de

11 Ibíd.

12 Ibíd Se sugiere revisar los distintos usos del computador en la docencia universitaria en las páginas 34 a 36 del artículo citado.

13 Ibíd página 36. Como se explica en el texto citado la educación no presencial, que se aproxima a los que algunos han llamado educación virtual, se caracteriza por darse en instituciones tradicionales cambiando el énfasis de la clase expositiva por el trabajo personalizado de los estudiantes y la transformación de las sesiones presenciales en instancia de discusión y análisis de las aplicaciones prácticas.

introducir cambios en la modalidad docente por medio de esta metodología, existiendo un espectro amplio de opciones, con las cuales es posible apoyar, complementar o mejorar la clase expositiva tradicional.

Los antecedentes recopilados permiten avanzar en la conceptualización de la educación no presencial e identificar las experiencias más exitosas, con el fin de poner a disposición del medio universitario regional antecedentes conceptuales y operativos de casos reales existentes en la Región, como una contribución a la organización de nuevos programas educativos no presenciales.

En todo caso, se pudo apreciar la existencia de importantes experiencias innovativas en este campo en las universidades tradicionales, centrándose el interés del estudio en aquellas como cursos o programas que incluyen actividades no presenciales dentro de universidades tradicionales, que en la educación a distancia propiamente tal, sobre la que existe un amplio conocimiento y experiencia en la región.

Consideraciones y recomendaciones en relación al cambio.

De la revisión de los informes y resultados de las diferentes actividades, en especial de los seminarios y reuniones técnicas de la red de universidades que participan en el Área de Políticas y Gestión Universitaria habidas, se han recogido las consideraciones y recomendaciones de carácter más general en relación con los temas principales en que se ha trabajado en el último bienio, con el propósito de visualizar en forma global la situación y perspectivas regionales sobre universidad y cambio.

1. Políticas, Estrategias y Modelos.

En relación a políticas y estrategias, se considera que aunque hay conciencia generalizada de la necesidad de cambio y de establecer políticas educativas y estrategias adecuadas para ello no existen aún, en la mayor parte de los países, políticas nacionales o institucionales, de cobertura amplia, que puedan traducirse en estrategias y actividades insertas sistemáticamente en los proyectos educativos. Lo mismo puede decirse en relación a modelos probados y establecidos.

En todo caso hay consenso en la urgencia de innovar en la educación superior latinoamericana, para responder de manera más adecuada y eficaz a las exigencias y demandas derivadas del cambio, tanto del medio social como de las propias instituciones.

Pero, las universidades, en su gran mayoría, están preocupadas del problema, procurando desarrollar y adoptar estrategias y políticas institucionales

adecuadas a la innovación y el cambio.

Esto conlleva varias etapas, entre las que se pueden mencionar: la toma de conciencia; el análisis situacional e identificación de posibles cursos de acción; la toma e implementación de decisiones y, por último, la evaluación de resultados. En todo caso, generar y producir los cambios necesarios requiere, fundamentalmente, de la motivación y participación efectivas de la comunidad universitaria

Los ámbitos en que se están dando, o en que deberían darse de preferencia los cambios en la educación universitaria son: el mejoramiento en el aprendizaje, la adecuación de la docencia a las necesidades profesionales - cambiantes según las exigencias del desarrollo-, la modernización de la metodología educativa, la introducción de niveles, diferenciados, la educación continua y los procesos de evaluación.

La incorporación de nuevas formas de interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe hacerse considerando la incidencia en ellas de las características propias de los nuevos recursos y métodos disponibles, recomendándose que en la evaluación de una innovación se consideren cuidadosamente todos sus resultados, aún los negativos, como elementos útiles para el análisis de sus causas y de su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Igualmente destaca la importancia de considerar cambios en los procesos de gestión y en los estilos de participación, cuando sea pertinente, cuidando que las propuestas formuladas sean coherentes con los planes de desarrollo o de mejoramiento de los proyectos curriculares institucionales.

2. Creatividad y Docencia Universitaria

Las experiencias sobre desarrollo de la creatividad y los avances de la investigación sobre estilos de aprendizaje y habilidades del pensamiento analizado durante el desarrollo del proyecto, muestran la potencialidad y las promisorias posibilidades en este campo, tanto para la investigación como para el mejoramiento de la calidad de la docencia.

Pese a su relevancia en la función docente universitaria, el número de docentes capacitados para aplicar las técnicas de estímulo al desarrollo de la creatividad es aún escaso, aunque ello se ve compensado en parte por el hecho que muchos docentes aplican en forma intuitiva algunas de dichas técnicas, y que se están incorporando también en Talleres de Creatividad, programas de pregrado, postítulo, capacitación y desarrollo de investigaciones en tesis de postgrado.

Todo esto significa la existencia de una base positiva para su incorporación sistemática a los planes educativos en el futuro inmediato, aunque la mayoría de las universidades debe considerar para ello la adquisición de recursos adecuados.

En relación a su impacto en la actitud y rendimiento de los estudiantes las experiencias analizadas sobre los resultados de la aplicación de técnicas para el desarrollo de la creatividad, permiten constatar cambios de actitud positivos y mejoramientos significativos en indicadores como tales como fluidez verbal, originalidad, confianza, independencia, elaboración y reorganización de ideas, entre otras.

Se considera que es posible y conveniente incorporar y combinar el desarrollo de la Creatividad en el uso de multimedios, en la computación, en la docencia no presencial y en otras estrategias de cambio, pudiendo concluirse que no se conocen otras opciones de menor costo que produzcan resultados similares a la incorporación de las técnicas y procesos de la Creatividad a la función docente.

El examen de la experiencia de las universidades sobre la temática, evidencian que la mayoría ha iniciado procesos de reflexión y estudio de políticas sobre los cambios e innovaciones relativos a creatividad, aunque es posible apreciar que una de las mayores dificultades que se presentan es la falta de recursos humanos que lideren estas innovaciones, a lo que ya se hizo referencia, la pasividad de los alumnos derivada de la práctica docente tradicional y su falta de destrezas básicas de procedimientos para enfrentar tareas de aprendizaje más complejas.

Por último, y siempre en relación al tema creatividad y cambio, se reconoce la necesidad de llevar a cabo en forma coordinada, más estudios, investigaciones y experiencias, en especial para evaluar la naturaleza, alcances e implicancias de los cambios logrados. Al mismo tiempo se considera importante profundizar más en el conocimiento sobre estrategias creativas para el cambio y sobre las formas más adecuadas para enfrentar la resistencia que se aprecian en gran parte del medio académico para aceptar los cambios.

Algunas de las recomendaciones más importantes en relación a creatividad que se rescatan de las conclusiones de las reuniones y seminarios técnicos en que se trató el tema son:

- a) Impulsar políticas favorecedoras y estimuladoras de concepciones y estructuras organizativas que faciliten las acciones innovativas;
- b) propiciar el entrenamiento de docentes y alumnos en el uso de estrategias y técnicas estimuladoras del pensamiento lógico, crítico y creativo;

- c) crear instancias para que los estudiantes vivencien la variedad de modos de acceso al conocimiento y puedan elegir en forma crítica e integradora las nuevas tecnologías, manejar sistemas de códigos que los motiven a aprovechar creativamente los mensajes de los dispositivos, desarrollar e incrementar sus estrategias cognitivas;
- d) incorporar en los planes de estudio, cursos o talleres que permitan tanto a docentes como alumnos una interactividad dinámica en el desarrollo del pensamiento creativo;
- e) Incorporar las innovaciones en un diseño curricular que otorgue mayor flexibilidad y creatividad al quehacer Universitario. Una concepción integrativa, abierta y crítica, es la adecuada para concretar los cambios requeridos.

3. Resistencia al Cambio.

Así como se mostraron logros positivos, traducidos en avances innovativos, también se conocieron algunas experiencias con resultados menos promisorios, pero cuyo conocimiento es positivo para prever y evitar ciertos factores adversos en otros casos.

Entre aquellas, se pueden considerar algunas en que los cambios implementados no resultaron en transformaciones profundas y permanentes, sino que incidieron, más bien, en aspectos adjetivos y superficiales, de carácter "cosmético".

Se hizo notar que la dinámica de cambio en la educación universitaria, es notablemente más lenta que la de las demandas sociales y del entorno exterior. Esto es atribuible en parte importante a la actitud conservadora del medio académico y a la resistencia al cambio que se produce al interior de las instituciones educativas superiores.

Esto fue destacado especialmente por uno de los trabajos (Dr. Mario Letelier) que hizo un completo análisis de este factor, que no puede dejar de considerarse explícitamente en todo estudio sobre innovación universitaria. La inercia frente al cambio, tanto de las personas como de las propias instituciones es una de las debilidades del sistema universitario para innovar. Una de las causas de esta resistencia en las personas, puede deberse a falta de motivación o temor, lo que, en alguna medida, puede tener relación con el crecimiento masivo e indiscriminado que ha tenido el profesorado de tiempo completo en las universidades durante las últimas décadas.

Esto ha dado origen a la profesión de "profesor universitario", con las secuelas de agremiación, burocratización y rutinización, generalmente asociadas

a grupos laborales importantes en un ámbito del trabajo. Las prácticas rutinarias y burocráticas se aprecian con más frecuencia en la docencia de ramos básicos, que son de carácter más masivo, que en otras áreas universitarias.

En relación con las causas de la inercia al cambio a nivel institucional se mencionó, además de los estilos de administración inadecuados y la burocratización, las tensiones internas que existen en ocasiones al interior de la universidad, originadas en grupos académicos con diferentes intereses, muchas veces contrapuestos.

Sin desconocer la presencia de éstos y otros factores limitantes, se reconoció que una de las potencialidades importantes para el futuro de la universidad, es su capacidad institucional para generar innovaciones. Estas deben concebirse y materializarse en consonancia con su proyecto educativo global, conciliando las demandas sociales, los requerimientos del sector productivo, las aspiraciones de los estudiantes y las expectativas académicas.

4. Recursos de Aprendizaje y Educación Mediatizada.

El proyecto ha contribuido a identificar la diversidad de oportunidades de aprendizaje a nivel postsecundario existentes actualmente en la región, y la variedad de recursos de aprendizaje disponibles, lo que ofrece una amplia gama de posibilidades para satisfacer las expectativas de vastos sectores de la población que aún no tienen acceso a la educación superior.

De los antecedentes y contribuciones de las universidades participantes se puede reconocer que existe en la región un creciente interés por incorporar a la docencia, una serie de medios que amplifican la labor del profesor y mejoran los procesos de transferencia de conocimientos e información entre docentes y estudiantes. Esto puede atribuirse, entre otras causas, a la mayor valoración que se da en la actualidad a la función docente que parecía postergada, en alguna medida, en relación con la investigación.

El proyecto ha permitido verificar que, en la actualidad, las instituciones procuran modernizar la docencia por medio de la incorporación de recursos y métodos innovativos, que contribuyan a mejorar la efectividad, la eficiencia y la eficacia en el aprendizaje, promoviendo y facilitando el mayor y mejor uso de medios.

Así mismo se procura estimular el trabajo creativo de los profesores, apoyándolos en el diseño y materialización de nuevos medios, métodos y recursos didácticos, por medio de mecanismos tales como los fondos concursables para docentes, que se han extendido en forma notable, mostrando una gran efectividad para promover la innovación en la docencia.

Se aprecia también un avance considerable en el uso del lenguaje audiovisual en programas de docencia y extensión, así como en el uso de paquetes multimedia que enriquecen y dinamizan notablemente los procesos de enseñanza aprendizaje.

En todo caso debe reconocerse que las experiencias actuales, de las que tal vez las más importantes y representativas fueron analizadas por el proyecto, son aún limitadas en relación con las necesidades y magnitud de la educación convencional. En todo caso, aunque la transferencia de información por vía mediatizada puede ser, en muchos casos, más eficiente que la clase expositiva tradicional, es claro que el contacto personal entre profesor y alumno es irremplazable, aunque esto, de hecho, tampoco ocurre a cabalidad en la enseñanza convencional masiva.

Entre las debilidades detectadas en este ámbito, debe mencionarse la necesidad de readecuar las estrategias docentes, lo cual implica costo, tiempo y trabajo altamente especializado, lo que implica un proceso de largo aliento, pero que debe iniciarse, en todo caso, lo antes posible.

Por otra parte, se debe tener presente el alto costo de los equipos multimedia más sofisticados y la dificultad de masificar su aplicación, por las limitaciones de recursos para afrontar la inversión inicial, aún cuando a mediano plazo, el costo del nuevo sistema tenderá a ser menor o igual que el de la educación convencional, con ventajas evidentes sobre ésta.

A esto debe agregarse la necesidad de preparar personal técnico idóneo para la preparación del material así como para la implementación de los programas.

Se aprecia en algunos docentes cierta resistencia a la aplicación de la educación mediatizada, lo que requiere en estos casos de un esfuerzo para convencer a las autoridades académicas y a los académicos de las ventajas de la educación mediatizada que aunque presenta exigencias iniciales mayores, su incorporación al proceso educativo resulta en una innovación sustantiva de éste.

Otro aspecto importante detectado por el estudio es que en el caso de la educación mediatizada, el material debe ser adecuadamente evaluado y adaptado a la población objetivo a la cual está destinado. Por tanto, no es conveniente ni adecuado el simple traspaso de materiales educativos de una institución a otra, sin una evaluación previa de sus características, en relación con las de la población que se pretende atender.

En todo caso la educación mediatizada, en especial la educación no presencial a la que se hará referencia en seguida, presenta una gran potencialidad para el futuro de la educación superior en la región. Entre otras ventajas se señala la de un mayor acercamiento de la universidad a la

comunidad, sea en programas de educación abiertos, y por las ventajas de abrir oportunidades educativas a sectores de difícil acceso, como poblaciones rurales o alejadas, por medio de, entre otras, de la modalidad de educación a distancia.

Aún cuando se pudo apreciar que la educación mediatizada presenta limitaciones en relación con la educación presencial, una de sus ventajas principales es que permite atender en mejor forma a una población más masiva, contribuyendo a la solución de la demanda por educación superior de sectores importantes de la población podría atenderse de otra forma.

En todo caso el uso de multimedios, la diversificación de los canales de comunicación y las posibilidades de abordar con mayor realismo el aprendizaje, presenta ventajas evidentes en comparación con la clase expositiva convencional, en especial en algunas disciplinas más vinculadas a las ciencias de la naturaleza.

Otra ventaja de la educación mediatizada es que, en general, facilita el reciclaje y la educación continua, con los consiguientes beneficios que de ello se derivan para la educación superior en la región.

En síntesis, de la consideración de los resultados positivos de las experiencias en esta modalidad de educación, de las que algunas de las más destacadas fueron estudiadas en este proyecto, particularmente en los Seminarios pertinentes, resulta altamente recomendable una mayor y más permanente preocupación institucional en relación a ellas.

Por otra parte, la amplia y creciente utilización del computador como recurso y medio educativo, presenta una gran potencialidad en su aplicación en actividades de aprendizaje que van, desde la simple acumulación de información, hasta la elaboración de programas heurísticos de alta complejidad, que permiten mezclar imagen directa, sonido y texto para un aprendizaje más interactivo e individualizado, sobre lo cual se hizo un detallado comentario en el capítulo anterior.

Las experiencias específicas analizadas en este proyecto, en particular las presentadas por la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Concepción (Chile) y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México) todas con larga trayectoria en la materia, confirmaron la amplia gama de posibilidades que ofrece la computación, tanto para la educación presencial como para la no presencial, así como para la gestión de servicios de apoyo a la docencia como las bibliotecas.

El uso sistemático de redes computacionales y del correo electrónico, así como la disponibilidad de grandes bases de datos, posibles de ser consultadas en línea, posibilitan, el desarrollo futuro de modelos de enseñanza aprendizaje de carácter diferente, una de las más novedosas es corresponde a las denominadas universidades electrónicas.

5. Educación no presencial y a Distancia. Criterios de Evaluación.

En relación con esta modalidad los casos estudiados durante el desarrollo del proyecto permitieron verificar la existencia de una creciente aceptación y desarrollo de la aplicación mixta de educación presencial y no presencial, como complemento innovativo de la educación tradicional. A esto habría que agregar las muchas y bien establecidas experiencias en educación a distancia propiamente tal, sobre lo que hay en la región varias e importantes instituciones universitarias dedicadas exclusivamente a esta modalidad.

Esto se puede atribuir a la comprobada viabilidad de los programas universitarios a distancia, así como a la incorporación a ellos de adelantos tecnológicos de gran potencialidad, en especial en cuanto a medios de comunicación. La experiencia del sistema satelital del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, estudiada por el proyecto, es un excelente ejemplo de esta situación.

Una de las mayores ventajas de las modalidades no presenciales, es que permiten atender la creciente demanda por educación superior de personas que no pueden seguir la modalidad presencial. Esto es especialmente útil en zonas geográficas de difícil acceso, como se pudo verificar de los casos estudiado, correspondientes a las Universidades del Valle, de Colombia; Católica, del Perú; Austral, de Chile, y la del propio ITESM, ya mencionadas.

Otra consideración importante, es que una de las características significativas de la educación a distancia es que requiere de material didáctico especialmente diseñado para ella. Esto exige mayor creatividad y acuciosidad en la planificación de la docencia, ya que se trata de una modalidad centrada muy específicamente en el aprendizaje, más que en la enseñanza.

Uno de los aportes más significativos derivados del trabajo sistemático de preparar materiales para la educación a distancia es que ello ha contribuido al desarrollo de tecnologías apropiadas, en especial en cuanto a inteligibilidad y lecturabilidad de textos.

Por otra parte se pudo verificar que la educación a distancia ha contribuido de manera sustantiva en cuanto a material educativo para la educación tradicional en algunos países, como Costa Rica y Venezuela, en los que la Universidad Estatal de Educación a Distancia UNED, y la Universidad Nacional Abierta UNA, constituyen, respectivamente, las principales editoriales educativas. La introducción de modalidades de educación no presencial en las universidades tradicionales, puede considerarse un avance significativo y una posible respuesta a algunos de los desafíos que enfrenta la Universidad Latinoamericana hoy en día. Sin embargo, ella no constituye la única respuesta viable frente a una

variedad de situaciones y demandas de muy distinta índole.

6 Comentario sobre los estudios realizados

El desarrollo del proyecto, en particular los estudios realizados por medio de una encuesta regional, investigaciones específicas y estudio de casos, presentados en Seminarios Internacionales y reuniones técnicas locales, pusieron en evidencia que la gran mayoría de las instituciones universitarias de la región consideran que existe una definida necesidad de innovar en docencia universitaria. Esto se deriva, principalmente, de la creciente toma de conciencia de la importancia de las universidades en el contexto socioeconómico en que se desenvuelven, debiendo vincularse con propiedad, fuerza, pragmatismo y vocación de servicio al mejoramiento del desarrollo cultural y económico de la región.

Sin embargo, pese a este convencimiento, en la mayor parte de los países no existen aún políticas y estrategias consolidadas en relación con educación superior, que contribuyan a estimular y orientar la instauración de programas innovativos regulares en las universidades. En todo caso se aprecia que instaurar innovaciones en la universidad y en particular en la docencia no es ni será tarea fácil.

La mayoría de los estudios y casos considerados en este proyecto, la mayor parte de los cuales fueron presentados en los seminarios y reuniones mencionados, si bien valiosos, corresponden en general a experiencias de corto plazo, muchas de carácter experimental, o en pequeña escala, basadas más en la iniciativa y esfuerzo personal de un grupo de académicos o de una unidad académica, que al desarrollo de un plan integral, basado en políticas institucionales definidas.

De aquí se puede concluir que aún se está en los inicios del desarrollo de políticas regulares de desarrollo y docencia universitarios innovativos, que originen sistemas de educación universitaria descentralizados, con uso masivo de medios y métodos modernos, autorregulables, y sujetos a un proceso permanente de evaluación de calidad.

La mayor parte de las proposiciones que se desprenden de los estudios y trabajos aportados, proponen ideas generadoras de reflexión y análisis sobre estrategias, políticas y modelos innovativos, poniendo el acento en ciertas modalidades que aparecen como más promisorias para la innovación en la docencia, sobre las que existen experiencias lo suficientemente sólidas como para avalar su viabilidad.

Entre estas destacan el desarrollo de la creatividad en el proceso docente, la educación mediatizada, por el uso de multimedios y computación y la

incorporación de la educación no presencial, como elementos que podrían significar un fuerte impulso a la modernización y mejoramiento de la calidad de la docencia universitaria, en tanto se apliquen en forma coherente con el proyecto educativo de las instituciones, que de ser necesario debería revisarse, para adecuarlo a las nuevas condiciones y exigencias derivadas del cambio socioeconómico que afrontan nuestros países.

En conclusión, dado que el desarrollo social y económico está fuertemente influido por el avance de la ciencia y de la tecnología y por los cambios y transformaciones sociales, se observa un escenario en el cual muchas de las formas conocidas de enfocar los problemas deben dejar paso a nuevas concepciones. Se presenta, así, el continuo desafío de generar nuevas ideas que apunten a dar fisonomía propia al desarrollo de la región.

En este contexto se puede apreciar que las demandas de la educación superior son, en forma creciente, diferentes a las tradicionales. Asimismo, los avances tecnológicos y los de las prácticas pedagógicas permiten contar con un conjunto de recursos que amplifican y perfeccionan la acción comunicadora del profesor. Sin embargo, los sistemas educativos tienen una gran inercia y la experiencia de quienes han trabajado en Pedagogía Universitaria permite constatar la dificultad para introducir cambios.

Por otra parte, el gran número de estudiantes que es necesario atender y la fuerte presión social por incrementar los niveles educativos de los jóvenes, exigen imperiosamente la incorporación de nuevas formas de interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De ahí la necesidad de identificar opciones para dinamizar los procesos de adecuación de la universidad y la docencia superior al cambio, de manera de atender adecuadamente las necesidades reales, establecer mecanismos de transformación para afrontar dichos cambios y, al mismo tiempo, poner a disposición de los docentes y estudiantes instrumentos adecuados para implementar los nuevos procesos educativos que la sociedad requiere.